

## POLITICA PER LA QUALITÀ

Allo scopo di accrescere la soddisfazione del cliente, mediante l'osservanza dei requisiti definiti dal cliente stesso, la RACCA IMPIANTI s.r.l. ha definito la propria Politica della Qualità basandola sui principi base della norma UNI EN ISO 9001:2015 e sui principi ispiratori imprenditoriali, che da sempre alimentano il desiderio di essere protagonisti del mercato.

La Politica della Qualità RACCA IMPIANTI s.r.l.:

- a) è appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e supporta i suoi indirizzi strategici;
- b) costituisce un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità;
- c) comprende un impegno a soddisfare i requisiti applicabili;
- d) comprende un impegno al miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità;
- e) comprende un impegno al mantenimento e alla tutela della salute dei lavoratori

Il rispetto dei suddetti requisiti ha lo scopo di ottenere:

- 1) Monitoraggio e miglioramento degli aspetti legati all'amministrazione ed alla gestione economica della commessa e dei rapporti economici con il cliente.
- 2) Controllo e miglioramento degli aspetti diretti ed indiretti relativi alla soddisfazione dei clienti, fidelizzazione, reclami e informazioni di ritorno.
- 3) Attuazione di politiche di miglioramento degli aspetti legati al marketing ed ai rapporti con il cliente, compresa la ricerca di nuovi clienti anche in ambito extraterritoriale.
- 4) Monitoraggio e controllo dell'efficienza della capacità del settore tecnico legata al controllo della progettazione, dei consumi ore e materiale.
- 5) Miglioramento degli aspetti legati alla fornitura di prodotti e servizi forniti ed il controllo dei fornitori.
- 6) Miglioramento dell'efficienza produttiva e di installazione legata al rispetto dei tempi concordati e delle tempistiche di realizzazione definite.
- 7) Rispetto delle norme e le leggi cogenti di settore e predisponendo le risorse necessarie per l'adeguamento alle nuove direttive di legge inerenti ai prodotti e servizi forniti.
- 8) Capacità di affrontare rischi e opportunità associati al contesto ed agli obiettivi (Risk-Based Thinking);
- 9) Mantenere una sicurezza occupazionale e una attenzione alla salute dei lavoratori

La DG della RACCA IMPIANTI s.r.l. ha definito come strategici i seguenti obiettivi della Politica della Qualità:

- accrescimento della soddisfazione del cliente;
- formazione continua del personale, per accrescere le competenze tecniche e la soddisfazione per il proprio ruolo;
- capacità di offrire sempre ad ogni cliente il miglior prodotto, conforme alle normative tecniche nei tempi concordati;
- individuazione, raccolta, gestione ed elaborazione dei dati aziendali, indispensabili per la corretta conduzione dell'impresa;
- rispetto delle leggi, dei requisiti cogenti e dei requisiti contrattuali;
- ampliamento area di magazzino per migliorare la logistica e la disponibilità dei componenti

La RACCA IMPIANTI s.r.l. si impegna inoltre nello:

- sviluppo della competitività;
- impegno e la professionalità delle persone, nella salvaguardia dei diritti e della salute;
- sviluppo dell'innovazione, graduale e progressivo;
- spirito imprenditoriale che favorisce la crescita attraverso la scelta di investimenti oculati e pianificati.

La Direzione si impegna a diffondere la Politica della Qualità nei confronti del personale, mediante affissione in luogo visibile e a renderla disponibile alle parti interessate rilevanti, per quanto appropriato.

## POLITICA PER L'AMBIENTE E LA SICUREZZA

La RACCA Impianti srl si impegna, mettendo a disposizione risorse umane, strumentali, ed economiche, a perseguire gli obiettivi di miglioramento della sicurezza e salute dei lavoratori, come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'azienda, oltre a garantire nel tempo la sempre maggiore soddisfazione del cliente quale presupposto per sviluppare e garantire il successo dell'azienda non disgiunto dal rispetto dell'ambiente e dell'impiego razionale delle risorse naturali.

A tale scopo rende noto questo documento e lo diffonde a tutti i soggetti dell'azienda e si impegna affinché:

- f) fin dalla fase di definizione di nuove attività, o nella revisione di quelle esistenti, gli aspetti della salute e sicurezza, ambiente e qualità siano considerati contenuti essenziali nel rispetto di quanto previsto dalle linee guida INAIL;
- g) Sia considerata una priorità il rispetto delle prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni che RACCA Impianti S.r.l. sottoscrive, in materia di salute e sicurezza sul lavoro, aspetti ambientali e qualità e non ultimo l'aggiornamento del Documento della Valutazione dei Rischi.
- h) Tutti i lavoratori siano formati, informati, addestrati e sensibilizzati per svolgere i compiti loro assegnati in materia di sicurezza e sia garantita la consultazione dei lavoratori, anche attraverso il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza, in merito agli aspetti della sicurezza e salute sul lavoro; inoltre che l'informazione sui rischi aziendali sia diffusa a tutti i lavoratori;
- i) Gli impianti e le attrezzature, i luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, i terzi e la comunità in cui l'azienda opera;
- j) Si faccia fronte con rapidità ed efficacia a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative;
- k) Siano promosse la cooperazione tra le varie risorse aziendali, la collaborazione con le organizzazioni imprenditoriali e con Enti esterni preposti;
- l) Siano privilegiate le azioni preventive e le indagini interne a tutela della sicurezza e salute dei lavoratori, in modo da RIDURRE significativamente le probabilità di accadimento di incidenti, infortuni, malattie professionali o altre non conformità;
- m) Siano riesaminati periodicamente la Politica, gli Obiettivi e l'attuazione del SGSL allo scopo di ottenere un miglioramento continuo del livello di sicurezza e salute sul lavoro in azienda.

Il rispetto dei suddetti requisiti ha lo scopo di:

- 10) Assicurare il rispetto dei requisiti stabiliti dalle norme di legge in tema di salute e sicurezza applicabili a Racca Impianti;
- 11) esaminare i propri processi produttivi, identificando le aree a rischio e di potenziale miglioramento e programmando obiettivi e traguardi da perseguire, al fine di prevenire infortuni e malattie professionali;
- 12) minimizzare il più possibile i rischi indotti dalle proprie attività;
- 13) garantire l'efficienza e la sicurezza delle macchine utilizzate e degli impianti costruiti attraverso un sistema di controllo e manutenzioni periodiche;
- 14) coinvolgere il personale nella condivisione degli obiettivi aziendali previsti dal suddetto documento;
- 15) assicurare che tutto il personale riceva adeguata formazione sulle proprie mansioni e sui rischi che discendono da tali attività;
- 16) informare i lavoratori esposti al rischio di gravi pericoli circa il rischio stesso e le misure e gli accorgimenti da adottare al fine di prevenire infortuni;
- 17) elaborare piani e procedure di sicurezza, sistemi d'allarme e mezzi di intervento per minimizzare il pericolo in situazioni d'emergenza;
- 18) assicurare che vengano predisposte vie di circolazione e di evacuazione e che queste siano sempre agibili;
- 19) assicurare la disponibilità e l'idoneità degli equipaggiamenti di protezione

La Direzione si impegna a diffondere la Politica della Sicurezza e Ambiente nei confronti del personale, mediante affissione in luogo visibile e a renderla disponibile alle parti interessate rilevanti, per quanto appropriato.

## **POLITICA SUI DIRITTI UMANI**

Negli ultimi anni, si è affermata una nuova consapevolezza della dimensione “sociale” della sostenibilità delle imprese, che si focalizza sui diritti dell’uomo, lo sviluppo della persona, la qualità della vita, la promozione delle diversità e dell’eguaglianza.

Oggi è essenziale e indispensabile affermare e rispettare tali diritti come elemento fondamentale di una gestione corretta e responsabile delle attività economiche.

Uno dei principi fondanti di RACCA IMPIANTI srl è il riconoscimento del valore umano e la tutela della dignità. Il rispetto dei diritti umani e la promozione del benessere dei dipendenti sono profondamente radicati nei valori e nei principi fondanti della nostra azienda a conduzione familiare.

Sono imprescindibili per la sostenibilità delle nostre attività aziendali e creano valore nelle comunità in cui operiamo. Riconosciamo che le problematiche connesse ai diritti umani sono vaste e complesse e richiedono un approccio articolato. Abbiamo quindi identificato le aree chiave a cui dare priorità nel nostro impegno lungo tutta la catena del valore. La presente dichiarazione politica sui diritti umani definisce i principi relativi ai diritti umani per ciascuna di queste aree chiave. Ci aspettiamo che tutti i nostri dipendenti e partner commerciali si impegnino con noi per allinearsi alle nostre priorità lungo tutta la catena del valore.

### **APPROCCIO E IMPEGNO**

La presente Politica costituisce un manifesto che impegna RACCA IMPIANTI srl a promuovere la tutela dei diritti umani per tutte le persone che lavorano nella sua catena del valore. Racca Impianti srl si impegna inoltre a rispettare e divulgare attivamente i principi previsti dalla normativa e dagli standard emanati da organizzazioni internazionali di riferimento, tra i quali:

la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani e le successive convenzioni internazionali sui diritti civili e politici e sui diritti economici, sociali e culturali;

le Convenzioni delle Nazioni Unite sui diritti delle donne, sull’eliminazione di ogni forma di discriminazione razziale, sui diritti dell’infanzia, sui diritti delle persone con disabilità; la Dichiarazione sui Principi e Diritti Fondamentali del Lavoro e le otto Convenzioni fondamentali dell’Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO); Costituisce, inoltre, documento di primario riferimento nel cui quadro RACCA IMPIANTI srl si impegna ad operare al fine di concorrere al raggiungimento delle finalità e degli standard ivi previsti il Piano di azione nazionale “Impresa e Diritti Umani” predisposto dal Comitato interministeriale dei diritti umani del Ministero degli Affari Esteri ed adottato dal Governo italiano.

Obiettivo della Politica è definire, strutturare e sviluppare un approccio chiaro sul tema, che sia più ampio di quello imposto dalla legge e che consenta di monitorare e gestire rischi e opportunità legati ai diritti umani in tutte le loro forme attraverso la sistematica applicazione ad ogni livello organizzativo e funzionale, anche confermando il proprio impegno a perseguire un’attività di investimento e di gestione socialmente responsabile.

L’integrazione di tali principi di rispetto sui diritti umani nei processi di investimento punta a generare ritorni economici sostenibili di lungo periodo nonché a realizzare una migliore gestione del rischio.

### **IMPLEMENTAZIONE**

La presente Dichiarazione viene divulgata internamente a tutti i dipendenti tramite affissione nella bacheca aziendale ed ai nostri partner commerciali e a tutti gli stakeholders tramite pubblicazione su sito internet.

Adottiamo le misure e i provvedimenti appropriati al fine di identificare, prevenire e contrastare eventuali impatti negativi sui diritti umani che possiamo aver causato o contribuito a causare oppure per verificare se l’effetto sia direttamente collegato alle nostre attività, ai prodotti o ai servizi tramite un rapporto commerciale.

Ci aspettiamo che anche i nostri partner commerciali adottino misure e provvedimenti adeguati a identificare e contrastare eventuali impatti negativi sui diritti umani che possono aver causato o contribuito a causare o a cui possono essere ricondotti per i rapporti commerciali in essere.

### **GOVERNANCE**

La supervisione esecutiva sull’implementazione dei suddetti principi di Racca Impianti srl è di competenza della Direzione Generale, la quale supervisiona, coordina e si confronta con le parti interessate interne ed esterne per l’implementazione dei principi relativi ai Diritti Umani.

## I NOSTRI PRINCIPI

Le problematiche relative ai Diritti Umani sono vaste e complesse e per questo abbiamo identificato le aree chiave prioritarie indicate di seguito che riasamineremo regolarmente e aggiorneremo periodicamente:

- 1) Protezione dei bambini e divieto di sfruttamento minorile; la politica di Racca Impianti srl è quella di non assumere minorenni; in tutti i casi l'azienda fa e farà riferimento a quanto espresso all'interno dei contratti collettivi nazionali o altra forma di tutela dei lavoratori;
- 2) Divieto di lavoro forzato, vincolato e obbligatorio; il nostro obiettivo è garantire che tutti i dipendenti godano della libertà di circolazione e non siano limitati da restrizioni fisiche, abusi, minacce e pratiche come il trattenere i documenti d'identità o beni di valore, che abbiano il diritto di lavorare liberamente, siano a conoscenza in anticipo delle condizioni di lavoro e siano regolarmente retribuiti.
- 3) Salari equi: il nostro obiettivo è fornire a tutti i dipendenti uno stipendio equo e competitivo in linea con le disposizioni legislative in vigore e i contratti collettivi nazionali, tenendo conto delle esigenze dei dipendenti e delle loro famiglie. Le nostre retribuzioni sono determinate in base ai suddetti contratti collettivi, con l'ausilio di strutture che riflettano le pratiche e i valori del mercato locale e siano conformi alle leggi e ai requisiti legali applicabili.
- 4) Orario di lavoro: consapevoli delle sfide poste dalla conciliazione tra lavoro e vita privata, riconosciamo il diritto al riposo e al tempo libero. Rispettiamo le leggi applicabili ed i contratti collettivi relativi agli orari di lavoro e alle ferie retribuite. Il nostro obiettivo è fornire a tutti i dipendenti la possibilità di soddisfare sia le esigenze aziendali che personali.
- 5) Diversità e inclusione, divieto di discriminazione e molestie: attribuiamo valore alla diversità e all'inclusione e condanniamo qualsiasi forma di discriminazione e molestia, qualsiasi comportamento inappropriato o irrispettoso, come l'abuso fisico e verbale e le molestie sessuali sul posto di lavoro o in occasione di qualsiasi evento legato al lavoro. Il nostro obiettivo è adottare misure proattive per promuovere le pari opportunità per tutti i dipendenti, compresi i lavoratori a tempo determinato, interinali, ed i lavoratori impegnati all'estero. Pur non essendo attualmente presenti sigle sindacali all'interno della Racca Impianti, riconosciamo il diritto dei nostri dipendenti di formare e aderire ad un sindacato di propria scelta e il diritto alla contrattazione collettiva senza timore di intimidazioni o rappresaglie.
- 6) Salute e sicurezza: riconosciamo che le persone sono il cuore della RACCA IMPIANTI srl. Per tale ragione lavoriamo continuamente per fornire e mantenere un ambiente di lavoro sicuro e salubre per tutti i nostri dipendenti, affrontando i rischi identificati, attuando misure preventive, valutando l'efficacia di tali misure in ottica di un miglioramento continuo. Rispettiamo le leggi applicabili in materia di salute e sicurezza sul lavoro. Il nostro obiettivo è creare una cultura sostenibile relativamente alla salute e alla sicurezza all'interno dell'organizzazione.
- 7) Privacy: rispettiamo e proteggiamo la privacy e la sicurezza delle informazioni personali dei nostri dipendenti, fornitori e clienti in conformità a quanto espressamente richiesto dalle disposizioni legislative ed al regolamento GDPR in materia di protezione dei dati.
- 8) Questioni ambientali relative ai diritti umani: riconosciamo che un ambiente sicuro, pulito e sostenibile è parte integrante del pieno godimento dei diritti umani. La protezione dell'ambiente è quindi fondamentale per la tutela e il rispetto degli stessi. Utilizziamo energie da fonti rinnovabili al fine di una maggiore tutela dell'ambiente.

Cavallermaggiore, 19/03/2024

La Direzione Generale



---